

Eine gute **Erreichbarkeit** unserer Kanzlei ist Ihnen wichtig.

Sie schätzen eine Beratung auf Augenhöhe ebenso wie eine wertschätzende, freundliche und hilfsbereite **Atmosphäre**.

Sie rechnen mit einem festen **Ansprechpartner**.

Wir kennen Sie und Ihre persönlichen **Anliegen** ganz genau.

Alle Ihre steuerlichen **Fragestellungen** werden von uns fachlich korrekt beantwortet.

Eine **fristgerechte** Bearbeitung Ihrer Unterlagen können Sie erwarten.

Sie legen Wert auf eine schnelle **Reaktion** zu Ihren Anliegen.

Sie wünschen sich, dass wir uns Zeit für Ihre Anliegen nehmen und Ihnen **Lösungen** bieten.

Unser **Honorar** ist für Sie verständlich, transparent und wird zeitnah abgerechnet.

Sie möchten konstruktive **Kritik** offen und ehrlich ansprechen können.

Mit unserer **Leistung** sind Sie rundum zufrieden.

## Leitlinie unserer Zusammenarbeit

Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr. Die Arbeitszeiten Ihres Sachbearbeiters können davon abweichen. Unser Team ist auch im Home-Office für Sie da.

Ein partnerschaftlicher und respektvoller **Umgang** mit allen unseren Mitarbeitern ist dabei für Sie selbstverständlich.

Verstehen Sie uns als **Team**, denn wir ergänzen unsere Kompetenzen und arbeiten nach dem 4-Augen-Prinzip.

Sie nehmen sich **Zeit**, um uns über alle Ihre Ziele und Wünsche zu informieren.

Um uns entsprechend zu informieren, geben Sie uns die nötige Zeit, die wir zur **Recherche** und Bearbeitung benötigen.

Zur Gewährleistung hierfür, benötigen wir Ihre **digitalen** Unterlagen fristgerecht und vollständig.

Dazu nutzen Sie unser Addison-OneClick-**Portal** als Kommunikationsweg.

Sie vereinbaren einen **Termin** mit Ihrem Sachbearbeiter – egal ob persönlich, telefonisch oder per Videokonferenz.

Eine fristgerechte **Zahlung** unserer Rechnung ist für Sie eine Selbstverständlichkeit.

Ihr **Feedback** ist uns wichtig! Unsere Zusammenarbeit wächst dadurch.

Wir freuen uns auf eine langfristige Zusammenarbeit, Ihre Treue und **Empfehlung**.